



# Portail de gestion Ubity

FICHE PRODUIT



## PRÉSENTATION

Développé par Ubity, le portail de gestion Studio est une interface web qui vous permet de gérer votre service de téléphonie infonuagique. Studio, simple et intuitif, est l'outil idéal pour accéder aux fonctionnalités comprises dans votre solution de téléphonie Ubity depuis n'importe quel endroit via Internet.

## BÉNÉFICES

### ✓ Autonomie

Soyez maître de votre système téléphonique grâce à l'administration et la gestion autonomes de vos communications d'entreprise à partir d'une technologie de pointe en matière de télécommunications

### ✓ Simplicité

Gérez en quelques clics vos communications via ce portail de gestion performant, dont l'interface intuitive est sans certification technologique requise

### ✓ Flexibilité

Accédez à l'ensemble de tous les outils et fonctionnalités de téléphonie disponibles chez Ubity, et apportez-leur des ajouts, modifications et retraits avec facilité et rapidité selon vos besoins

### ✓ Productivité

Révolutionnez la gestion de vos communications et réduisez vos efforts de 60 à 80 % en profitant d'une administration centralisée qui permet de décupler votre productivité et de redistribuer vos appels de façon efficace

### ✓ Intelligence d'affaires

Profitez d'une intelligence d'affaires en temps réel grâce à la vue d'ensemble générée par Studio, et ses outils tels que son centre de contact, son traitement d'appels, et ses tableaux de bord et rapports détaillés

## Le saviez-vous



**92 % des consommateurs** s'attendent maintenant à ce qu'une marque ou une organisation offre un portail d'administration libre-service en ligne!



## FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

Le portail de gestion d'Ubity est votre outil de gestion de système téléphonique; Studio est performant et facile d'utilisation, pour une administration optimale de vos communications d'entreprise.

### GESTION DE COMPTE

- ✓ Création, modification et retrait de postes téléphoniques et leurs fonctions
- ✓ Répertoire téléphonique personnel et d'entreprise
- ✓ Gestion des numéros de téléphone (DIDs) et leurs comportements
- ✓ Fonction E911 évoluée et gestion des adresses physiques
- ✓ Gestion des utilisateurs
- ✓ Gestion des services et leur facturation

### OUTILS DE COMMUNICATION

- ✓ Administration d'audioconférences
- ✓ Configuration de la musique d'attente
- ✓ Configuration du service de télécopie
- ✓ Répertoire téléphonique personnel
- ✓ Gestion des boîtes vocales
- ✓ Gestion des groupes d'appel

### CENTRE DE CONTACT

- ✓ Tableau de bord, gestion et configuration des files d'appels
- ✓ Tableau de bord et supervision des agents en temps réel
- ✓ Rapports détaillés et approfondis des appels
- ✓ Attribution de priorités aux différents agents enregistrés
- ✓ Système d'alerte pour les files d'appels

### TRAITEMENT DES APPELS

- ✓ Visualisateur graphique des comportements de traitement d'appels
- ✓ Configuration des heures d'ouverture et fermeture d'entreprise
- ✓ Configuration des musiques d'attente
- ✓ Configuration du menu d'accueil (« IVR »)

## RAPPORTS D'UTILISATION

- ✓ Statistiques de vos appels
- ✓ Statistiques des activités par poste
- ✓ Graphique d'utilisation de vos lignes «à la demande»
- ✓ Enregistrement et téléchargement des appels

## SYSTÈME DE NOTIFICATIONS

- ✓ Alertes relatives à votre compte
- ✓ Avis de maintenances à venir
- ✓ Publication de mises à jour, communiqués et nouvelles récentes

## À PROPOS D'UBITY

Depuis 2007, Ubity est la référence canadienne en téléphonie hébergée, au service de vos communications d'entreprise. Traitant mensuellement plus de trois millions d'appels et opérant entre Montréal, Québec, Toronto et Vancouver, Ubity met à l'honneur sa clientèle d'entreprises en l'équipant d'une gamme complète de solutions téléphoniques basées sur une technologie IP évoluée. Grâce à son expertise et à ses capacités d'innovation, Ubity connecte les leaders économiques d'aujourd'hui et de demain sur le nuage.

### Pour plus d'information



Pour plus d'information sur le portail de gestion d'Ubity, Studio, contactez un représentant Ubity au **1 877 243-5520**, poste 1.

Pour obtenir de l'assistance pour l'administration du portail de gestion d'Ubity, visitez la catégorie **Interface Studio** de notre soutien technique en ligne via **support.ubity.com**, ou prenez contact avec un conseiller de notre service à la clientèle au **1 877 243-5520**, poste 2.

