

The image features a hand holding a smartphone in the lower-left corner. The background is a soft-focus indoor setting with a large window. A decorative pattern of green and grey triangles is overlaid on the right side of the image. The text is centered in the middle of the page.

**UBITY UC MOBILE –
GUIDE UTILISATEUR DE L'ÉDITION IPHONE**

1 – CONFIGURATION INITIALE.....	Page 3
2 – POUR DÉMARRER.....	Page 4
1. SE PRÉPARER	Page 4
2. SE CONNECTER.....	Page 6
3. DÉMARRER ET FERMER UBITY UC MOBILE.....	Page 7
4. UTILISER LES CONTACTS	Page 8
3 – PASSER DES APPELS TELEPHONIQUES	Page 9
1. INTERACTION ENTRE UBITY UC MOBILE ET LE TÉLÉPHONE NATIF	Page 9
2. PASSER UN APPEL	Page 10
4 – GÉRER LES APPELS ENTRANTS	Page 13
1. GÉRER UN APPEL EN COURS	Page 15
2. ENREGISTRER UN APPEL ET SON D'ENREGISTREMENT EN COURS	Page 16
3. PASSER UN SECOND APPEL UBITY UC MOBILE	Page 17
4. GÉRER DEUX APPELS EN COURS.....	Page 19
5. TRANSFERT NON ASSISTÉ (DE BASE)	Page 20
6. TRANSFERT ASSISTÉ	Page 22
7. CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE.....	Page 23
8. PASSER UN APPEL VIDÉO.....	Page 24
9. HISTORIQUE DES APPELS	Page 26
10. ACCÉDER À LA MESSAGERIE VOCALE.....	Page 28
5 – PRÉSENCE ET MESSAGERIE INSTANTANÉE	Page 29
1. ENVOYER UN MESSAGE INSTANTANÉ / RÉPONDRE À UN MESSAGE INSTANTANÉ.....	Page 29
2. L'HISTORIQUE DE MESSAGES.....	Page 31
3. RECEVOIR UN IM	Page 32
4. DÉMARRER UNE DISCUSSION DE GROUPE	Page 33
5. DÉFINIR VOTRE PROPRE ÉTAT	Page 35
6 – PARAMÈTRES	Page 37
1. PRÉFÉRENCES.....	Page 37
2. PARAMÈTRES AVANCÉS.....	Page 44
3. À PROPOS	Page 46

1 – CONFIGURATION INITIALE

Accéder à l'**App Store** pour télécharger l'application mobile Ubity UC Mobile.



La langue d'Ubity UC Mobile sera automatiquement la même que celle spécifiée pour votre iPhone et ne pourra être modifiée sans modifier le choix de langue de votre iPhone.

2 – POUR DÉMARRER

1 SE PRÉPARER

Une fois que vous avez installé l'édition iPhone d'Ubity UC Mobile, assurez-vous que vous avez bien configuré le Wi-Fi et les données mobiles sur votre appareil :

Configurer la connexion Wi-Fi

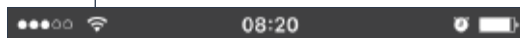
A partir de l'écran d'accueil de votre iPhone, appuyer sur **Paramètres** > **Wi-Fi**. Activer le champ **Wi-Fi**.

L'écran sera peuplé de points d'accès. Appuyer pour choisir un point d'accès puis attendre que l'élément apparaisse coché (indiquant que vous êtes connecté).

Configurer les données mobiles (s'il y a lieu)

Sur l'écran d'accueil de votre iPhone, appuyer sur **Paramètres** > **Cellulaire**, puis activer le champ **Données cellulaires**.

Indique qu'il y a
une connexion sans fil



Configurer les notifications

Configurez les notifications afin de recevoir les notifications lorsqu'Ubity UC Mobile est en arrière-plan : à partir de l'écran principal de l'iPhone, appuyer sur **Paramètres** > **Style de notifications**. Appuyer sur Ubity UC Mobile et configurer comme suit :

Permettre les notifications

- **Activer** pour permettre les notifications de la part d'Ubity UC Mobile.

Afficher dans Centre de notifications (si souhaité)

- **Activer** pour afficher les notifications Ubity UC Mobile dans le Centre de notifications de l'iPhone.

Sonneries

- **Activer** pour permettre les préférences de sonneries choisies sur Ubity UC Mobile, ou désactiver pour empêcher toute sonnerie de notifications lorsqu'Ubity UC Mobile est en arrière-plan.

Badge Icône d'appli

- **Activer** pour afficher le nombre de notifications dans l'icône Ubity UC Mobile.

Afficher sur l'écran de verrouillage

- **Activer** pour recevoir les notifications quand l'iPhone est verrouillé.

Style d'alerte

Choisir comment vous souhaitez être notifié des appels entrants et des messages lorsque Ubity UC Mobile est en arrière-plan. Sélectionner **Aucun** pour ne recevoir aucune notification.

Lancer Ubity UC Mobile

Appuyer sur l'icône Ubity UC Mobile de votre iPhone. Ubity UC Mobile se lance.

En général, Ubity UC Mobile fonctionne en mode portrait. Le mode paysage est aussi supporté pour composer des messages afin que les utilisateurs puissent profiter d'un clavier plus large.

Appuyer sur l'icône Ubity UC



Permettre à Ubity UC Mobile d'accéder à de l'information

Quand demandé, donner à Ubity UC Mobile la permission d'accès à vos contacts et microphone sur l'iPhone. Sans ces permissions, l'onglet **Contacts** d'Ubity UC Mobile serait vide et les appels Ubity UC Mobile n'aurait pas d'audio.

2 SE CONNECTER

Une fois que l'application mobile est téléchargée et installée et que vous l'avez démarrée en appuyant sur l'icône Ubity UC Mobile, votre identifiant et mot de passe vous seront demandés. Il s'agit du même identifiant et mot de passe que ceux que vous utilisez sur le portail de gestion en ligne d'Ubity, plus communément appelé **Studio** ([https:// studio.ubity.com](https://studio.ubity.com)).

Identifiant: identifiant utilisé pour vous connecter au portail de gestion Ubity

Mot de passe: mot de passe utilisé pour vous connecter au portail de gestion Ubity

Si vous n'avez pas encore de mot de passe, ou si vous ne vous en souvenez pas, il vous faudra en demander un nouveau en cliquant sur le lien « **Récupérer mon mot de passe** » sur la page de connexion du **Studio** (à l'adresse ci-dessus).



3 DÉMARRER ET FERMER UBITY UC MOBILE

Démarrer Ubity UC Mobile

Démarrer Ubity UC Mobile et le message «**Téléphone prêt**» apparaît. Ubity UC Mobile est prêt.

«**Téléphone prêt**» veut dire que Ubity UC Mobile est prêt à être utilisé.

«**Pas de service**» veut dire que l'appareil n'a pas de Wi-Fi ou de réseau de données mobiles ou qu'Ubity UC Mobile n'a pas le droit d'utiliser les données pour SIP. Aller à **Paramètres** > **Préférences** pour permettre à Ubity UC Mobile d'utiliser les données.

«**Pas d'inscription**» veut dire que le compte SIP n'est pas connecté/activé. Aller à **Paramètres** > **Comptes** pour activer le compte.



Un message apparaît quand vous n'avez pas activé les données mobiles (3G/4G) et n'avez pas de connexion Wi-Fi.

L'utilisation de données mobiles est optionnelle.

Pour l'activer aller à **Paramètres** > **Préférences**.

Fermer Ubity UC Mobile

1 Appuyer deux fois sur le bouton **Accueil** de l'iPhone. La liste des applications actives est affichée.

2 Balayer vers le haut l'écran de prévisualisation de Ubity UC Mobile. Ubity UC Mobile est retiré de la liste.

4 UTILISER LES CONTACTS

Ubity UC Mobile utilise les contacts enregistrés sur votre téléphone. Les contacts d'Ubity UC Mobile sont constamment synchronisés avec vos contacts natifs; ajouter, modifier ou supprimer un contact d'une des listes met à jour l'autre liste.

Sur iOS, vous pouvez configurer plusieurs sources de contacts (par exemple iCloud, Exchange) et les fusionner toutes dans l'appli de contacts native. Si vous faites cela, vous pourrez accéder à tous vos contacts à partir d'Ubity UC Mobile.

Mettre à jour les contacts uniformisés

Lorsque plusieurs entrées sont fusionnées en une seule sur iOS, modifier un contact dans Ubity UC Mobile mettra à jour toutes les sources de contacts. Par exemple, si vous avez configuré des contacts depuis l'iCloud et Exchange et lié ces trois entrées en une seule sur iOS, vous ne verrez qu'un seul contact sur Ubity UC Mobile avec des renseignements uniformisés à partir des trois sources. Modifier ce contact sur Ubity UC Mobile mettra aussi à jour les contacts sur iCloud et Exchange. Utiliser l'appli de Contacts native pour mettre à jour une seule source, telle qu'iCloud.

Favoris

Choisir un contact comme favori pour un accès rapide pour composer son numéro et lui envoyer des textos. Pour ajouter un favori, appuyer sur **Contacts** > **Favoris** puis appuyer sur **+**.

1 INTERACTION ENTRE UBITY UC MOBILE ET LE TÉLÉPHONE NATIF

Passer des appels

- Vous pouvez passer un appel avec Ubity UC Mobile à partir du moment où vous n'avez déjà un appel natif en cours ou sur deux autres appels Ubity UC Mobile en cours.
- Vous pouvez passer un appel natif quel que soit l'état d'Ubity UC Mobile.

Appels entrants

- Un appel entrant Ubity UC Mobile sonne sur votre téléphone à moins que vous n'avez un appel natif en cours ou deux appels avec Ubity UC Mobile en cours. Dans les deux cas, le nouvel appel entrant ira directement sur la messagerie vocale Ubity UC Mobile.
- Appels entrant natifs : Avoir un appel avec Ubity UC Mobile en cours n'a aucun impact sur votre téléphone natif ; les appels natifs seront reçus de la façon habituelle. Ainsi vous devez être prêt à accepter ou refuser un appel natif.

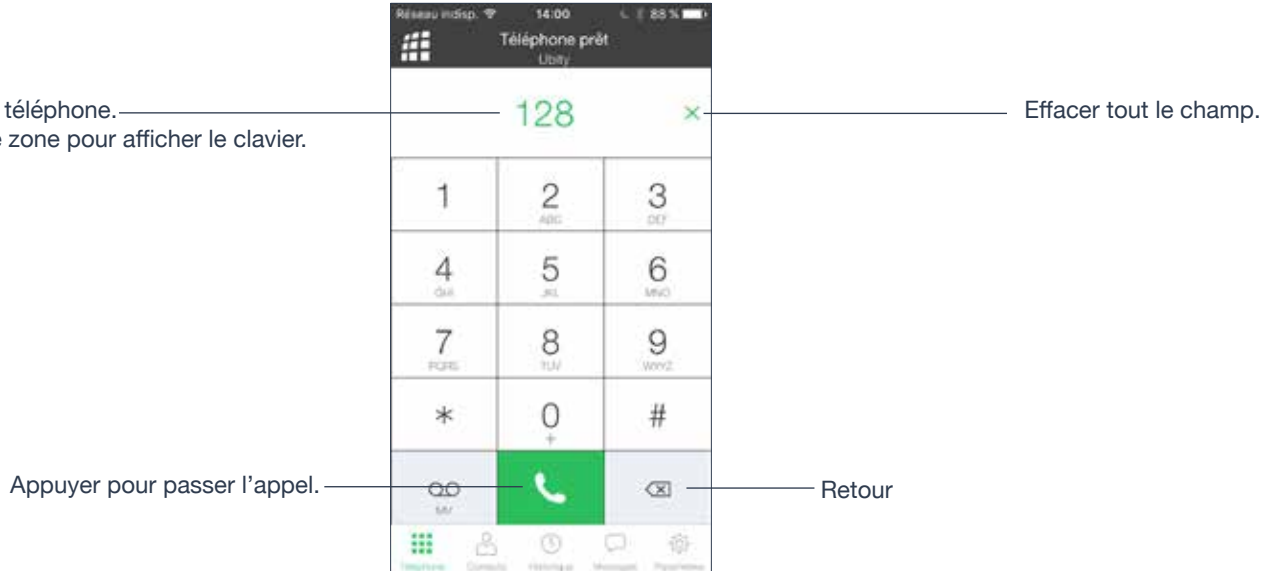
Appels en cours

- Si vous avez déjà un appel Ubity UC Mobile en cours et recevez un appel entrant natif, vous ne pourrez plus entendre votre interlocuteur sur l'appel en cours Ubity UC Mobile avant de répondre ou refuser l'appel entrant natif.
- Si vous acceptez un appel natif en cours, tout appel Ubity UC Mobile est mis en attente. Vous ne pourrez reprendre l'appel Ubity UC Mobile qu'une fois que vous aurez mis fin à l'appel natif.
- Vous pouvez passer jusqu'à deux appels Ubity UC Mobile en même temps et passer de l'un à l'autre.

2 PASSER UN APPEL

Utiliser le clavier numérique

Saisir le numéro de téléphone.
Appuyer dans cette zone pour afficher le clavier.



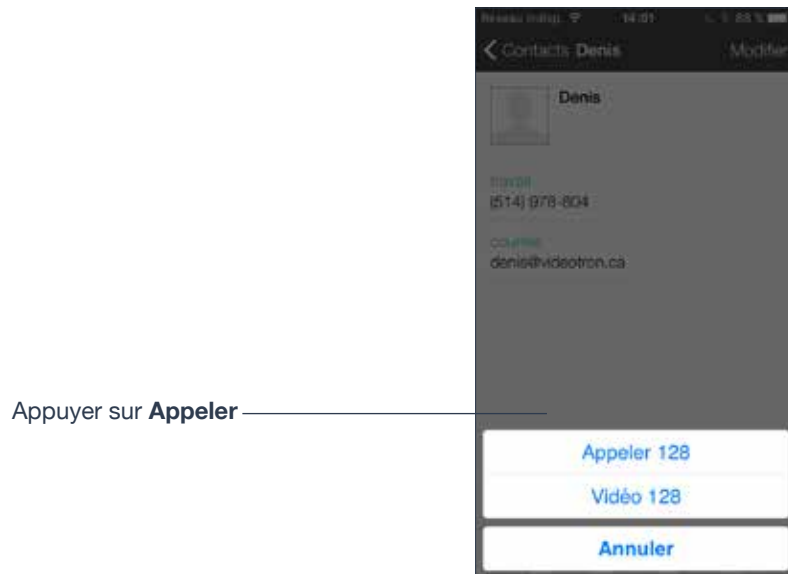
À partir de la liste de Contacts de l'iPhone

Appuyer sur l'onglet **Contacts** au bas de l'écran. Faire une recherche sur le contact puis appuyer sur son nom.



Appuyer sur le numéro de téléphone.

Soit une demande de confirmation apparaît pour vous demander de confirmer l'appel, soit l'appel démarre immédiatement. Pour sélectionner le comportement souhaité. Se reporter à « **Appel touche unique** » page 41.







Appuyer sur **Appeler**

Indicateur de qualité du réseau

L'**Indicateur de qualité du réseau** sur le panneau de l'appel affiche les conditions actuelles du réseau.



Indicateur de qualité du réseau

Icône	Indicateur
	Bon
	Correct
	Faible
	Inconnu

Réseaux Wi-Fi

Si l'**Indicateur de qualité du réseau** affiche un état « **Faible** », cela indique un réseau encombré ou une faible qualité du signal Wi-Fi.

Réseaux sans fil

Si l'**Indicateur de qualité du réseau** affiche « **Faible** », cela indique que vous pouvez soit être :

- Entre deux tours cellulaires
- Dans des conditions météorologiques défavorables
- Proche de l'étendue maximum du rayon de la tour la plus proche.

Si possible, veuillez vous rapprocher de la tour.

4 – GÉRER LES APPELS ENTRANTS

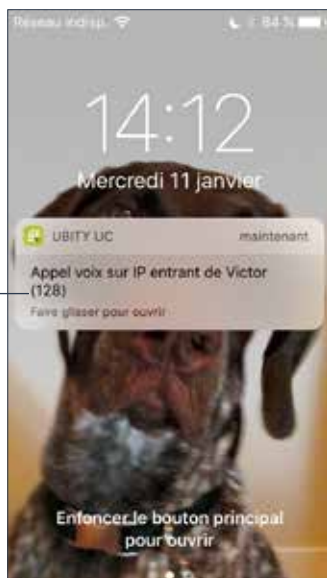
Lorsqu'Ubity UC Mobile est en premier plan



Appuyer pour **Refuser** ou **Répondre**

Lorsque le téléphone est verrouillé

Répondre à un appel entrant même si le téléphone est verrouillé en balayant à droite ou à gauche.



Balayer à droite sur la notification d'Ubity UC Mobile pour déverrouiller l'écran et entrer le mot de passe de l'appareil.

Ubity UC Mobile est amené en premier plan et l'appel est pris.



Balayer à gauche pour afficher **Refuser/Répondre** et répondre à l'appel à partir de l'écran de verrouillage.

Se reporter à la page 39 pour activer/désactiver **Permettre réponse sur écran verrouillé**, (désactivé par défaut).

Lorsqu'Uby UC Mobile est en arrière-plan

Vous recevrez une notification d'un appel entrant. Configurez le **Style d'alerte** à **Alerte** ou **Bannière** en appuyant sur le bouton d'**Accueil** > **Paramètres** > **Notifications** > **Uby UC Mobile**.

Appuyer pour répondre à un appel.

Si vous l'ignorez ou balayez vers le haut, l'appel entrant continuera à sonner jusqu'à ce qu'il aille sur la messagerie ou que l'appelant raccroche.



L'appel démarre immédiatement.

Vous pouvez modifier ce comportement; se reporter aux **Réponse via l'alerte** page 39.

1 GÉRER UN APPEL EN COURS

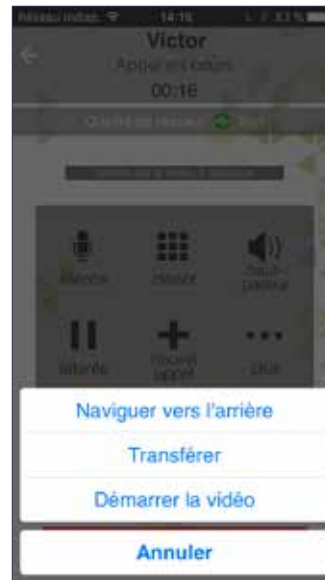
Activer/désactiver le mode sourdine sur l'appel en cours

Appuyer pour afficher le clavier numérique afin de composer un numéro

Appuyer rapidement pour activer/désactiver le haut-parleur. Appuyer longuement pour choisir d'autres options de sortie audio (si connecté).

Mettre en attente et reprendre l'appel en cours

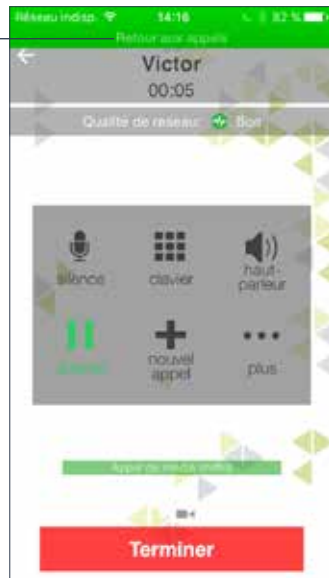
Passer un second appel téléphonique. L'appel en cours sera mis en attente.



Pour transférer l'appel, se reporter à la page 20. Pour passer en mode vidéo se reporter à la page 24.

Gérer un appel Ubity UC Mobile et un appel natif

Appuyer pour retourner à l'appel natif



Lorsque vous avez un appel en cours, l'appel Ubity UC Mobile en cours reste en attente.



2 ENREGISTRER UN APPEL ET SON D'ENREGISTREMENT EN COURS

Un son d'enregistrement d'appel ou bip est joué au démarrage de l'enregistrement d'un appel et envoyé à l'appelant.

- Mettre un appel en mode sourdine ne taira pas l'effet sonore
- Si un appel est mis en attente (par vous-même ou par l'autre participant), l'enregistrement est mis sur pause. Un nouveau bip aura lieu lorsque l'enregistrement reprendra.
- Lorsque vous faites suivre un appel, l'enregistrement s'arrête lorsque l'appel est transféré au nouvel interlocuteur. Lorsque l'enregistrement reprend, le bip sera entendu par le nouvel interlocuteur.

Écouter l'enregistrement à partir de l'écran d'**Historique**.

Vous pouvez aussi gérer les enregistrements sous **iTunes**® à partir d'un ordinateur. Choisissez votre appareil dans **iTunes**, cliquez sur l'onglet **Applis** en haut de l'écran, faites défiler jusqu'au partage de fichiers, puis cliquez sur l'icône Ubity UC Mobile dans la fenêtre **Applis**. Les enregistrements apparaîtront dans le panneau **Documents** Ubity UC Mobile.

3 PASSER UN SECOND APPEL UBITY UC MOBILE

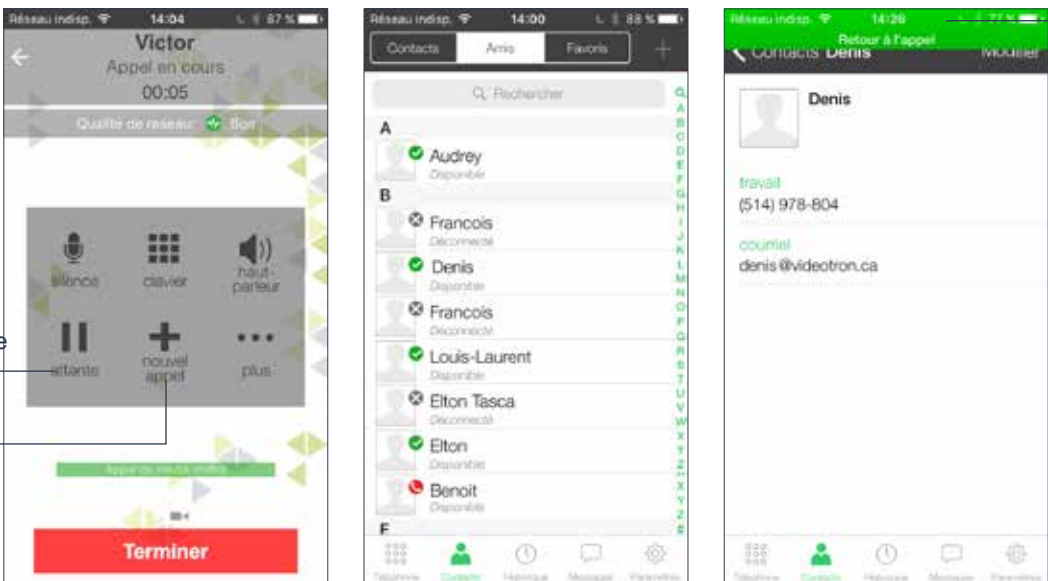
Utiliser le clavier numérique



Lorsque l'appel aboutit, le premier appel est mis en attente. Vous parlez maintenant à la deuxième personne.



Depuis la liste de Contacts de l'iPhone




Commencer par mettre l'appel en attente si souhaité.

Appuyer sur **Nouvel appel**.

Appuyer sur l'onglet **Contacts**.
Rechercher le contact.

Ou appuyer ici pour repasser au premier appel.



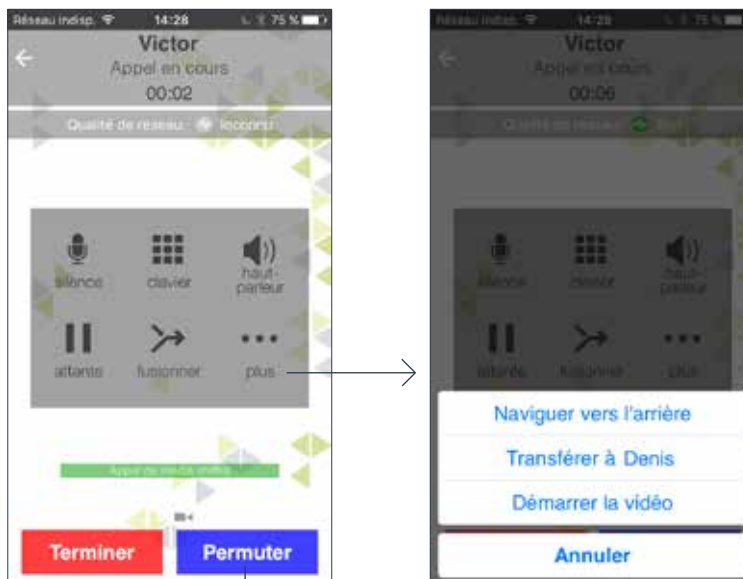
Appuyer sur **Appeler**.

Lorsque l'appel aboutit, le premier appel est mis en attente. Vous parlez maintenant à la deuxième personne.

Pour passer à l'autre personne, appuyer sur le bouton **Permuter**.

4 GÉRER DEUX APPELS EN COURS

Gérer deux appels Ubity UC Mobile

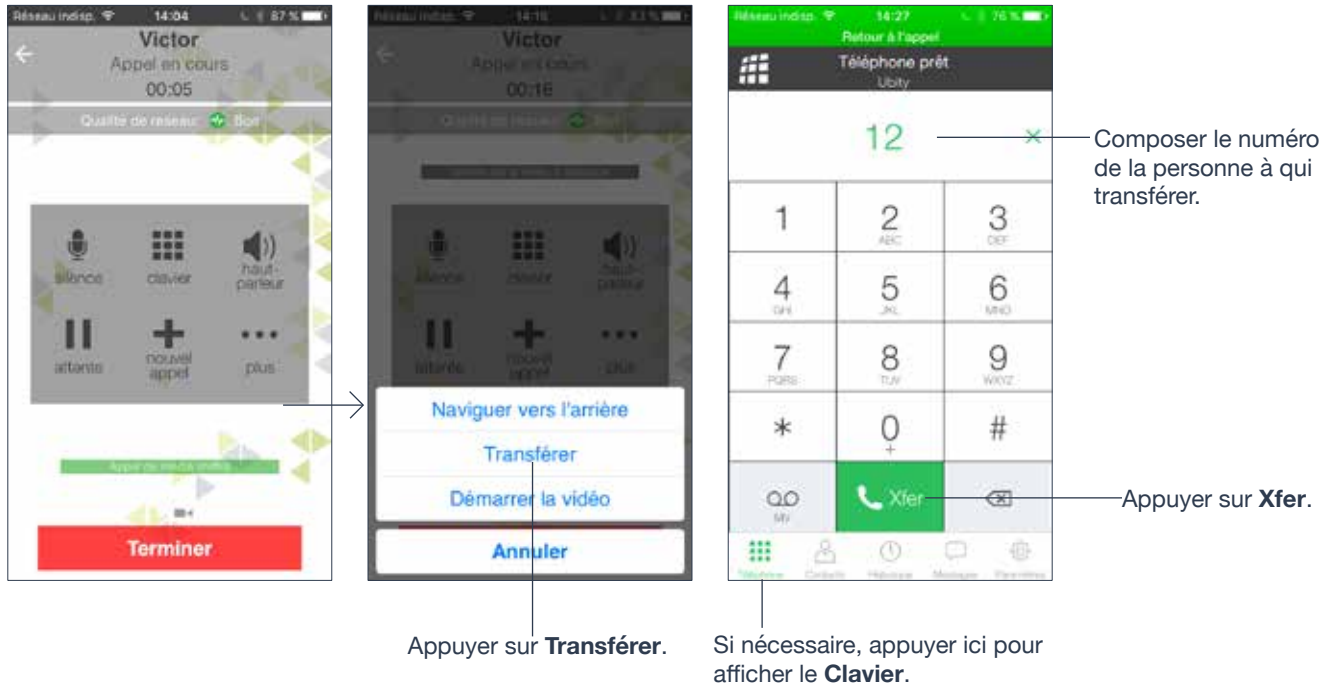


Appuyer sur **Permuter** pour passer à l'autre personne.

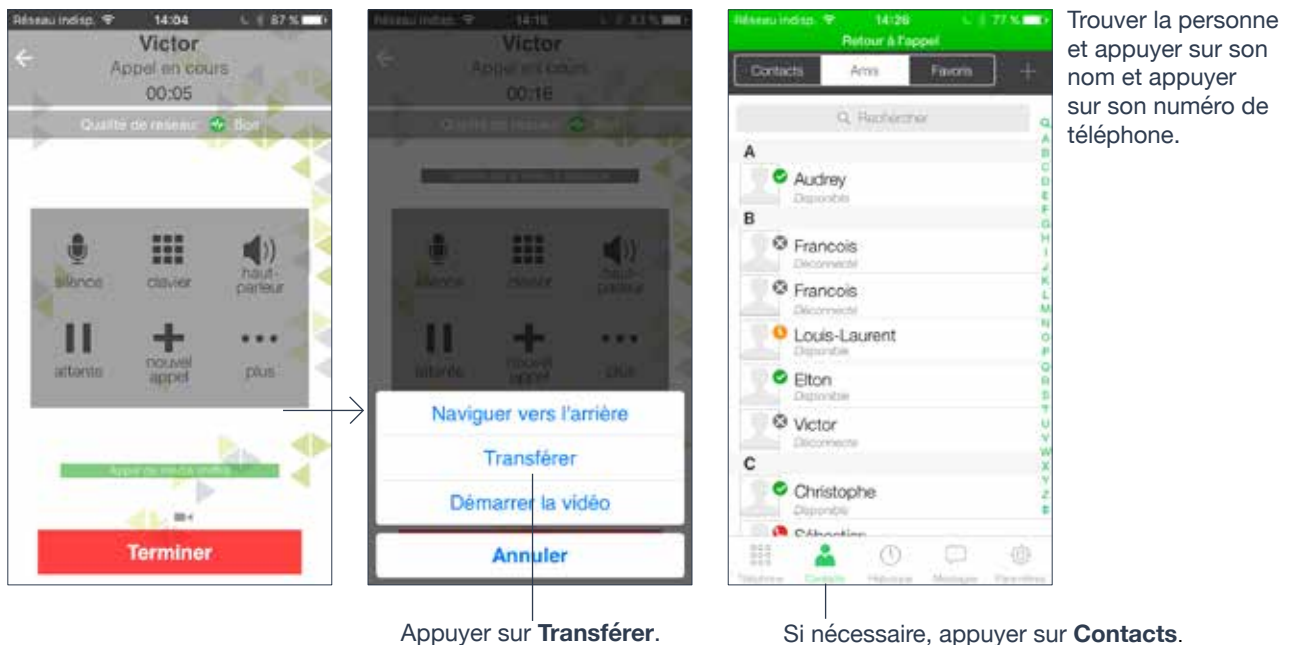
5 TRANSFERT NON ASSISTÉ (DE BASE)

Transférer l'appel Ubyty UC mobile en cours à une deuxième personne sans lui parler.

Utiliser le Clavier numérique



Depuis la liste de contact



Appuyer sur le numéro souhaité.



Appuyer sur **Transférer**.

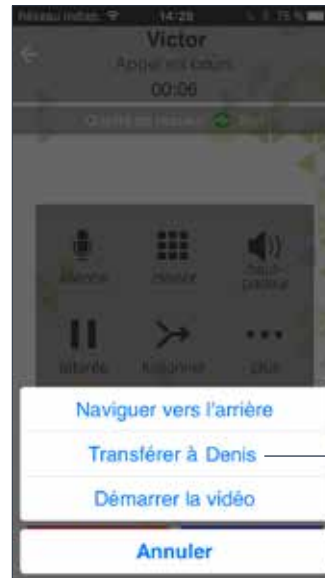
Après quelques secondes, le transfert est terminé.

6 TRANSFERT ASSISTÉ

Vous pouvez parler à la deuxième personne d'abord puis lui transférer l'appel. Passez deux appels.

Établir deux appels (page 17).

Permuter s'affiche lorsque deux appels sont en cours.



Lorsque vous êtes prêt, appuyer **Transférer**.

L'appel en cours est transféré à l'appel en attente.

7 CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE

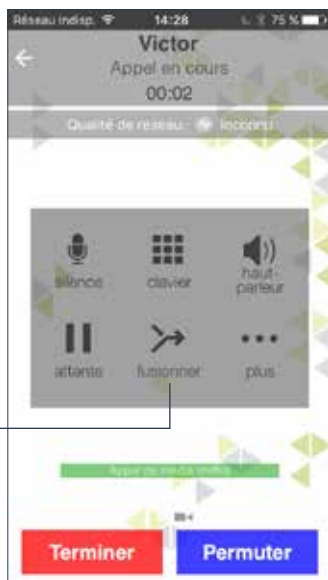
Lorsque que vous avez deux appels Ubity UC Mobile en cours, vous pouvez réunir ces appels en une conférence téléphonique à trois.

Établir deux appels (page 17).

Permuter s'affiche lorsque deux appels sont en cours

Appuyer sur **Fusionner**.

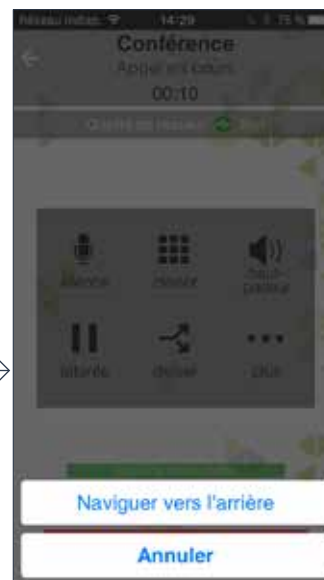
Les deux appels sont fusionnés en une conférence téléphonique.



Si souhaité, vous pouvez séparer appels à nouveau.



Appuyer sur le bouton **Terminer** met fin à la conférence et met fin aux deux appels.



8 PASSER UN APPEL VIDÉO

Passer un appel Vidéo

Dans vos **Contacts**, appuyer sur un numéro.



Appuyer sur **Vidéo**.

Ubity UC Mobile commence à envoyer votre vidéo dès que l'autre personne a accepté votre appel vidéo.



Appuyer pour passer à la caméra arrière.

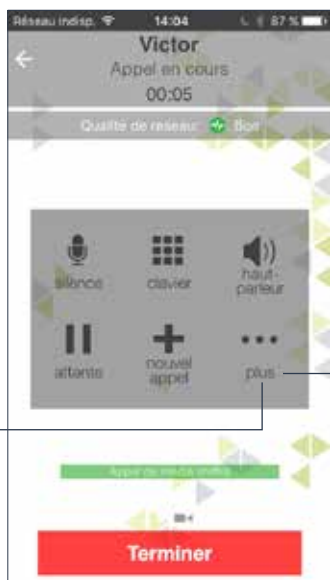
Appuyer pour passer votre appel en mode sourdine.

Pour mettre en attente, passer en mode sourdine ou transférer, balayer à droite.

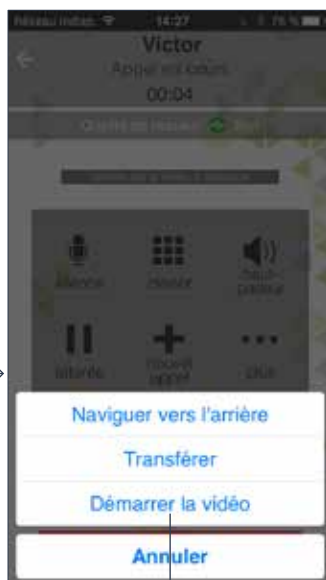
Ajouter la vidéo pendant un appel audio

Lorsque vous passez un appel depuis le clavier numérique, Ubity UC Mobile passe un appel audio. Vous pouvez ajouter la vidéo à un appel audio.

Pendant un appel balayer vers la gauche.



Ou appuyer sur **plus**



Puis **Démarrer** la vidéo.



Ubity UC Mobile démarre l'initialisation de la vidéo

Vous verrez l'autre personne une fois qu'elle aura ajouté la vidéo de son côté.

Recevoir un appel vidéo

Lorsqu'une personne passe un appel vidéo, vous verrez leur vidéo sur Ubity UC Mobile une fois que vous aurez répondu à l'appel.

- Vous pouvez commencer à envoyer votre vidéo, si souhaité, en appuyant sur l'icône **Envoyer**.
- Si vous ne souhaitez pas recevoir la vidéo de l'autre personne pendant l'appel, balayer l'écran à droite et appuyer sur **Plus > Enlever Vidéo**. L'appel passera à un appel uniquement audio.

Pendant un appel vidéo

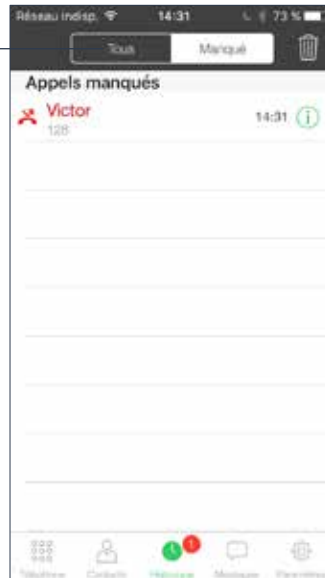
Pendant un appel vidéo vous pouvez :




- Transférer un appel vidéo. L'appel transféré sera passé comme un appel audio puis les deux participants pourront ajouter la vidéo à leur appel audio.
- Passer deux appels vidéo et les fusionner en une conférence téléphonique audio (les conférences vidéo ne sont pas encore supportées).
- Enregistrer l'audio d'un appel vidéo.
- Passer un appel vidéo en mode sourdine.

9 HISTORIQUE DES APPELS

Appuyer sur l'onglet **Historique** en bas de l'écran.

Appuyer pour filtrer
comme souhaité



Icône	Indicateur
	Appels manqués
	Appels entrants
	Appels sortants

Vider l'historique

Pour supprimer une seule entrée, balayer à gauche sur l'icône de renseignements.

Le bouton **Supprimer** s'affiche

Pour supprimer toutes les entrées ou toutes les entrées d'appels manqués, appuyer sur **Tous** ou **Manqués** puis sur l'icône **Poubelle**.

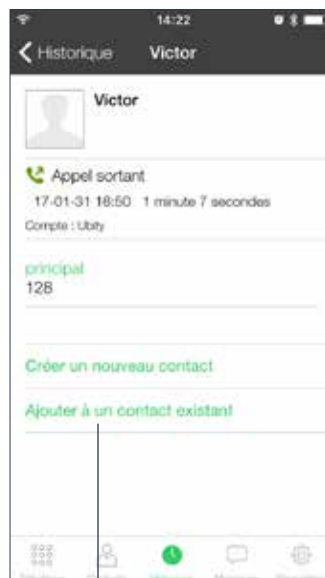
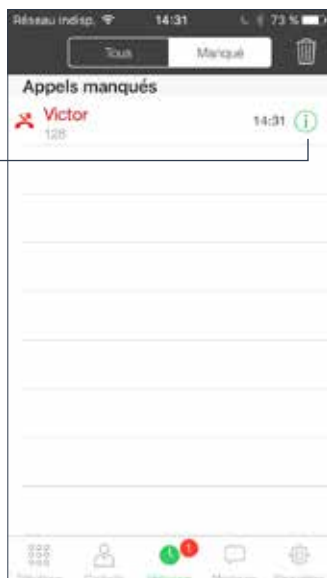


Appuyer pour confirmer.

Créer un contact à partir de l'historique

Vous pouvez créer un contact depuis un élément de l'historique.

Appuyer sur l'icône d'informations.



Appuyer sur **Créer nouveau contact** ou **Ajouter à contact existant**.



Si vous appuyez sur **Enregistrer**, l'écran de **Nouveau contact** apparaîtra avec le numéro déjà saisi. Il vous reste à compléter les champs restants.

Ou, si vous appuyez sur **Ajouter**, la liste des contacts apparaît. Appuyer sur le contact auquel vous voulez ajouter le numéro. Le contact est immédiatement mis à jour.

10 ACCÉDER À LA MESSAGERIE VOCALE

Les appels entrants sont redirigés vers la messagerie vocale si :

- Ubyty UC Mobile n'est pas lancé
- Vous avez déjà deux appels en cours.

Indicateur de messagerie vocale sur l'écran d'accueil de l'iPhone.



Appuyer sur l'icône de messagerie vocale. Le numéro de la messagerie apparaît dans le champ. Passer votre appel.

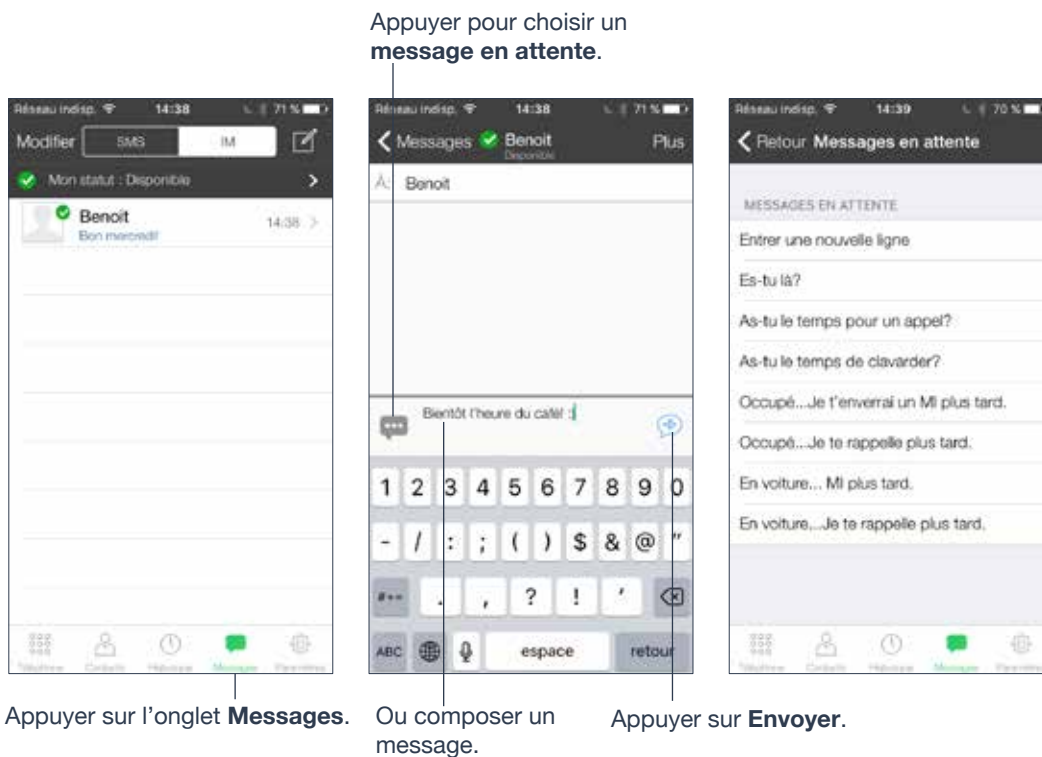
5 – PRÉSENCE ET MESSAGERIE INSTANTANÉE

Avec **Présence** et **Messagerie Instantanée**, vous pouvez :

- Partager votre statut de connexion (présence) et échanger des messages instantanés avec vos contacts utilisant aussi Ubyty UC Mobile ou Desktop.

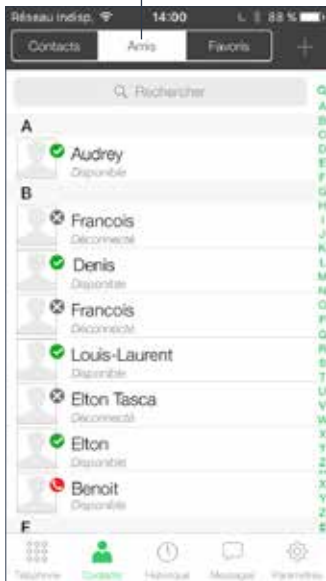
1 ENVOYER UN MESSAGE INSTANTANÉ / RÉPONDRE À UN MESSAGE INSTANTANÉ

Vous pouvez envoyer un message instantané (IM) à un contact.



En sélectionnant un contact

Appuyer sur **Amis** et sélectionner un ami.



Appuyer sur **Contacts**.



Appuyer pour envoyer un IM.



Composer un message.
Appuyer sur **Envoyer**.

Répondre à un IM

Vous pouvez répondre à un message instantané sans déverrouiller votre téléphone.

2 L'HISTORIQUE DE MESSAGES

À partir de l'**Historique de messages** vous pouvez :

- Appeler la personne en appuyant sur **Plus > Appeler**
- Envoyer le message à nouveau
- Copier, coller ou faire suivre le message

Maintenir appuyé sur un message pour afficher un menu popup.



Erreur lors de l'envoi du message.
Appuyer à nouveau pour renvoyer le message.

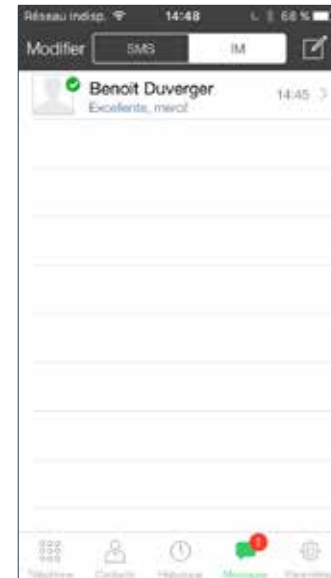
En cas d'erreur lors de l'envoi du message, une icône rouge s'affiche à côté du message. Appuyer sur l'icône rouge pour renvoyer le message.

3 RECEVOIR UN IM

Une alerte s'affiche quand vous recevez un IM.

Lorsqu'Ubity UC Mobile est en arrière-plan, une popup d'alerte s'affiche.

Pour cacher le message sur la bannière d'alerte, activer **Privé quand verrouillé** sous les **Préférences**.



Appuyer.
Un nouveau message s'affiche.

4 DÉMARRER UNE DISCUSSION DE GROUPE

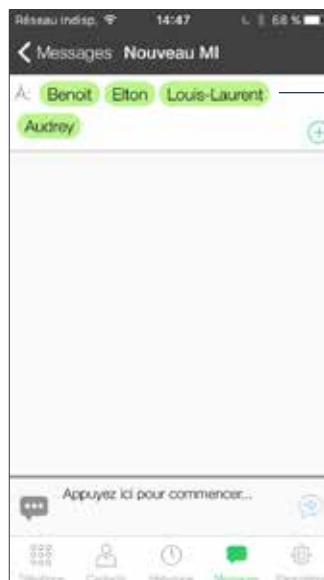
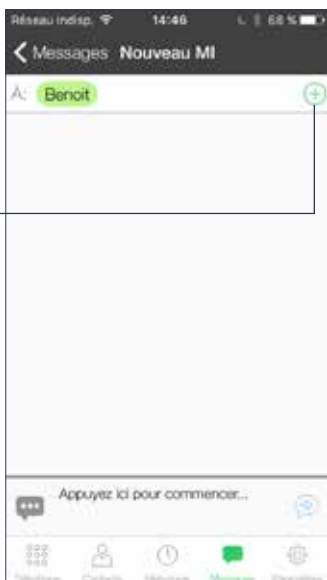
Inviter jusqu'à 10 personnes à participer à une discussion de groupe.

Une fois qu'une conversation de groupe est entamée, vous ne pourrez plus ajouter ou retirer de participants.

Appuyer sur l'onglet Messages, puis appuyer sur **IM**.

Appuyer sur  pour démarrer une nouvelle conversation avec un ami.

Appuyer sur + pour ajouter des amis



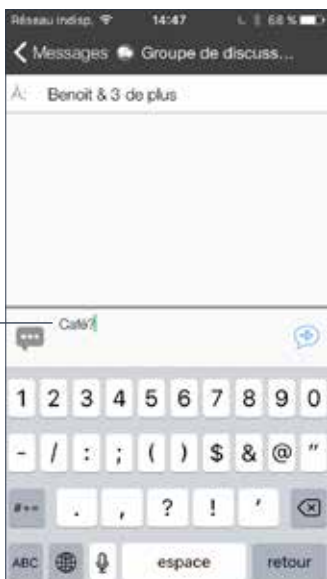
Noms des participants en cours.

Maintenir le prénom d'un ami appuyé vous permet de retirer cette personne. Vous ne pourrez retirer personne une fois le message d'invitation envoyé.

Composer un message d'invitation et appuyer sur **Envoyer**.

Vos messages s'afficheront à droite.

Copier un message sur le presse-papier de l'appareil en maintenant appuyé sur le message.



Appuyer sur une conversation pour envoyer les messages et accéder à l'historique des messages.

L'icône verte de discussion indique que la session est active.

Si une session s'affiche avec **Aucun participant** et une icône verte cela veut dire que vous êtes la seule personne restant sur la discussion ; la session sera close quand vous la quitterez.

Se joindre à une conversation de groupe

Lorsque vous êtes invité à une conversation de groupe, le message d'invitation arrive comme un message normal. Vous êtes automatiquement placé dans la conversation de groupe à partir du moment où vous recevez le message.

Quitter une conversation de groupe

Supprimer une conversation de groupe sur l'onglet **IM/Messages** vous permet de quitter la conversation. Vous ne pourrez plus la rejoindre ni accéder à son historique.

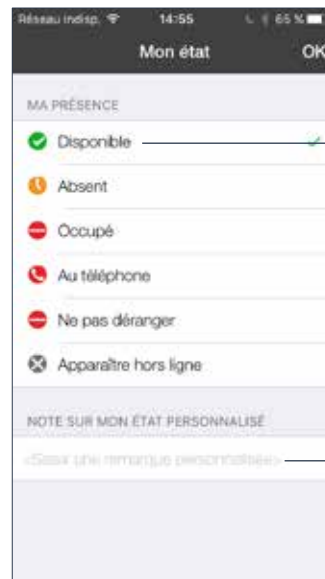
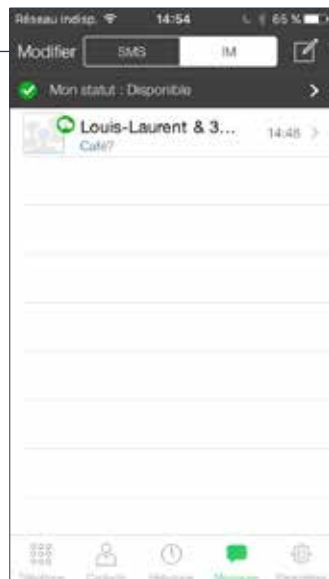
5 DÉFINIR VOTRE PROPRE ÉTAT

Lorsque vous démarrez avec Ubity UC Mobile, votre état de connexion apparaît comme « **Disponible** ».

Lorsque vous passez ou recevez un appel, Ubity UC Mobile modifie automatiquement votre état à « **Au téléphone** » (Si votre statut est « **Disponible** » et aucune note d'état n'est précisée).

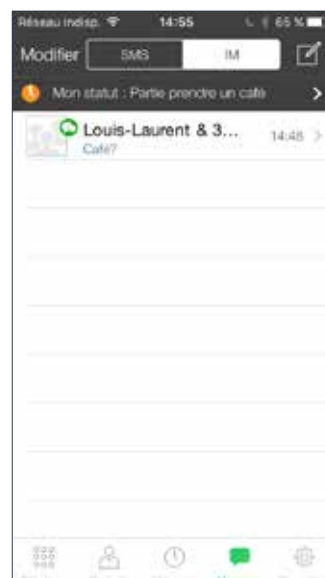
Vous pouvez modifier votre état de « **Disponible** » à un autre état tel que « **Occupé** » ou « **Absent** ». Une fois que vous avez changé votre état de « **Disponible** », ou si vous précisez une note d'état personnalisée, votre état restera ainsi jusqu'à ce que vous le modifiiez vous-même.

Appuyer sur l'onglet **Messages**, appuyer sur **IM**.
Votre état courant. Appuyer pour modifier.









Appuyer sur un état.

Rédiger une note pour publier ce que vous souhaitez.

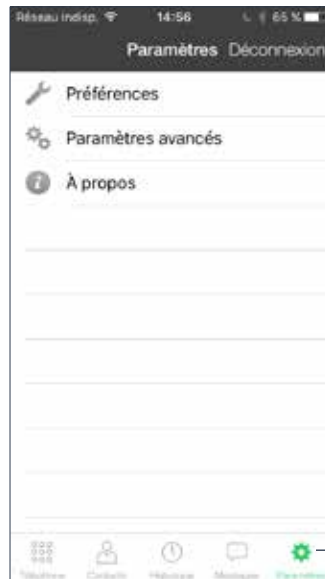


Vos contacts verront votre état et note personnalisée.

Présence

État	Veut dire que...
 Disponible	On peut vous appeler et vous envoyer un IM. Si aucune note personnalisée n'est précisée, Ubity UC Mobile passe automatiquement de « Disponible » à « Au téléphone » quand vous recevez ou passez un appel.
 Absent	On peut vous appeler ou vous envoyer un IM.
 Occupé	On peut vous appeler ou vous envoyer un IM.
 Ne pas déranger	Personne ne peut vous appeler ; l'appel n'aboutira pas et votre historique des appels affichera un appel manqué. Vos amis peuvent vous envoyer un message instantané ; une alerte s'affichera sur l'onglet Messages/IM .
 Au téléphone	Lorsque vous passez ou recevez des appels, Ubity UC Mobile met automatiquement votre état à « Au téléphone » si votre état est « Disponible » et aucune note personnalisée n'est précisée. Lorsque votre appel se termine, votre état retourne à « Disponible ». Lorsque vous êtes au téléphone, vous pouvez toujours envoyer et recevoir des IMs.
 Apparaître hors ligne	Vous êtes capable de voir la présence de vos amis mais vos amis vous voient comme hors ligne. Vous pourrez recevoir des appels et IMs si vos amis vous contactent ; ils ne le feront probablement pas car ils ne peuvent faire la distinction entre « Apparaître hors ligne » et être réellement hors ligne.

6 – PARAMÈTRES



Appuyer sur l'onglet **Paramètres**.

1 PRÉFÉRENCES

Faire défiler pour voir tous les champs.



Champ	Description
Réseau de données mobile	
<p>Utiliser si disponible</p>	<p>Apparaît uniquement sur iPhone.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activé : Quand une connexion Wi-Fi n'est pas disponible Ubity UC Mobile tente de se connecter aux services SIP/XMPP à travers le réseau de données mobile. Des frais supplémentaires de votre opérateur peuvent s'appliquer. Vous recevrez des messages et des notifications de messages sur votre messagerie vocale quand Ubity UC Mobile est dans le réseau de données mobile. Vous aurez aussi le choix de permettre/ empêcher les appels Voix sur IP en utilisant un paramètre distinct « Permettre appels Voix sur IP ». • Désactivé : Quand aucune connexion Wi-Fi n'est disponible, les services SIP et XMPP ne sont pas enregistrés ; vous ne pourrez recevoir aucun message ou notification. « Appels Voix sur IP » est désactivé ; vous ne pourrez pas non plus passer ou recevoir d'appels.
<p>Appels voix sur IP</p>	<p>Apparaît uniquement sur les iPhones. « Utiliser quand disponible » doit être activé pour utiliser ce paramètre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activé : Quand aucune connexion Wi-Fi n'est disponible, Ubity UC Mobile tente de se connecter avec le réseau de données mobiles. Des frais supplémentaires de votre opérateur peuvent s'appliquer. • Désactivé : Quand aucune connexion Wi-Fi n'est disponible, vous ne pourrez passer ou recevoir d'appels.

Champ	Description
Général	
Exécuter en arrière-plan	<ul style="list-style-type: none"> • Activé : si vous utilisez UDP pour le transport (page 52). Recevez des appels lorsque Ubity UC Mobile est exécuté en arrière-plan. Activer ce paramètre diminue la durée de votre batterie. • Désactivé : si vous utiliser TCP ou TLS pour le transport. Si désactivé, vous ne pourrez recevoir d'appels si vous utilisez UDP.
Appel entrant	
Jouer une sonnerie	Activé pour entendre la sonnerie
Vibrer	Activé pour vibrer quand vous recevez un appel.
Répondre via l'alerte	<p>Contrôle le comportement des alertes lors d'un appel entrant Voix sur IP (lorsque Ubity UC Mobile est en arrière-plan) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activé pour répondre à l'appel immédiatement • Désactivé pour faire s'afficher l'appel sur l'écran et choisir de répondre ou refuser l'appel.
Alerte manquée	<p>Contrôle le comportement des alertes appel manqué lors d'un appel entrant Voix sur IP (lorsque que vous recevez un appel alors qu'Ubity UC Mobile est en arrière-plan) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activé : une alerte Appel manqué s'affiche sur l'écran natif de l'iPhone • Désactivé : aucune alerte n'est affichée
Permettre réponse sur écran verrouillé	<p>Répondre à un appel entrant même si l'écran est verrouillé. Se reporter à la page 13 pour plus de détails.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activé : Permet de répondre depuis l'écran de verrouillage • Désactivé (par défaut) : Empêche de répondre à partir de l'écran de verrouillage
Sonnerie	La sonnerie pour les appels entrants.

Champ	Description
Appel sortant	
Compte par défaut pour l’Historique	<p>Modifie le comportement de composition d’Ubity UC Mobile sur l’historique des appels lorsque des comptes SIP multiples sont configurés dans Ubity UC Mobile.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activé : Ubity UC Mobile compose le numéro en utilisant le compte principal/par défaut. Cette option est utile lorsque vous souhaitez n’utiliser qu’un compte pour les appels sortants • Désactivé (par défaut) : Ubity UC Mobile compose le numéro en utilisant le compte qui a reçu l’appel.
Appel en cours	
Image de fond	L’image de fond qui apparaît lorsque vous êtes en cours d’appel. Balayer l’image pour la supprimer.
Image du contact	<ul style="list-style-type: none"> • Pour choisir d’afficher une photo de votre contact pendant un appel avec cette personne. Lorsque vous sauvegardez une image sur l’onglet de Contacts, assurez-vous que l’image est de petite taille pour qu’elle puisse s’afficher rapidement. • Ne pas afficher : Aucune image de votre contact n’apparaîtra pendant l’appel. • Plein écran : L’image sera affichée en plein écran lorsque vous êtes en cours d’appel avec cette personne. • Petit avatar : Une petite photo de votre contact s’affichera à côté de son nom pendant l’appel.

Champ	Description
Int. d'appel mobile	<p>Lorsque vous recevez un appel mobile alors que vous êtes déjà sur un appel Voix sur IP, l'appel entrant place l'appel Voix sur IP en attente. Vous ne pourrez pas parler à la personne sur l'appel Voix sur IP avant d'avoir répondu ou refusé l'appel entrant. Ubity UC Mobile peut jouer un son ou message à la personne mise en attente sans préavis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silence: Ubity UC Mobile ne joue rien • Sons: Ubity UC Mobile joue un bip toutes les 5 secondes à la personne en attente • Annonce: Ubity UC Mobile joue un message audio à la personne en attente en français « Votre message a été interrompu par un appel mobile entrant. Veuillez attendre le retour de votre interlocuteur ».
Numéro de téléphone	
Appel touche unique	<ul style="list-style-type: none"> • Activé: Lorsqu'un appel est passé depuis les Contacts ou l'Historique, appuyer sur un numéro de téléphone. Toutefois, si SMS et/ou vidéo sont activés sur le compte, l'utilisateur sera invité à sélectionner une option. • Désactivé: Lorsque vous appuyez sur le numéro de téléphone, vous verrez apparaître une demande de confirmation.
Transfert d'appel, côté client	
Transférer les appels	<p>Activer pour renvoyer tous les appels entrants à un numéro précis. Si Ubity UC Mobile est activé et enregistré et Exécuter en arrière-plan (ci-dessus) est activé, les appels entrants sont renvoyés à ce numéro de téléphone.</p>
Vers numéro	<p>Le numéro vers lequel renvoyer les appels quand Renvoyer appels est activé.</p>

Champ	Description
Envoi de messages	
Activer IM et Présence	<p>La section de messages s'affiche lorsque vous avez acheté la fonctionnalité « Présence et IM ».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activé : permet à Ubity UC Mobile d'être utilisé pour envoyer des message instantané et partager votre état de connexion avec vos amis. Pour utiliser ce service, activer la fonctionnalité sur l'écran Compte. • Désactivé : Aucun compte SIP et XMPP sur Ubity UC Mobile ne sera utilisé pour la présence et les messages.
Son d'alerte	Activer pour sonner lorsque vous recevez un nouveau message.
Vibration d'alerte	Activer pour vibrer lorsque vous recevez un nouveau message.
Masquer s'il est verrouillé	<ul style="list-style-type: none"> • Activé : Masquer le contenu d'un message entrant sur l'écran de verrouillage et du centre de notifications • Désactivé (par défaut)
Sonnerie	Sonnerie pour les messages entrants.
Appels vidéo	
Activer la vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Activer pour pouvoir passer des appels vidéo sur Ubity UC Mobile. Apparaît uniquement lorsque la fonctionnalité « Appels vidéo » a été achetée.
Envoyer paysage	<ul style="list-style-type: none"> • Si activé, votre vidéo sera obligatoirement envoyée en mode paysage. Il s'agit d'un mode de compatibilité pour les appareils plus anciens qui ne peuvent afficher de vidéo en mode portrait. Utiliser comme exception. • Désactivé par défaut.

Champ	Description
<p>Qualité vidéo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Automatique : Recommandé. Laisser Ubity UC Mobile sélectionner la meilleure qualité à utiliser pour chaque situation. • Basse (QCIF) : Utilise 176 pixels horizontaux et 144 lignes verticales. Un quart du CIF. • Format intermédiaire : Transfert un quart des données et consomme moins de mémoire que CIF (Common Intermediate Format) • Plus haute (CIF) : Utilise 352 pixels horizontaux et 288 lignes verticales. • Haute (VGA)* • HD (720p VP8 uniquement)* <p>*Vidéo VGA et HD ne sont pas supportés par les iPhone 4S, iPad 2 et Mini iPad 1G.</p>

2 PARAMÈTRES AVANCÉS



Lorsque vous modifiez un champ identifié par ▼, vous devez appuyer sur le bouton **Appliquer les modifications** en bas de l'écran ou redémarrer Ubity UC Mobile.

Champ	Description
Support VNP	
Suppression du bruit	<ul style="list-style-type: none"> • Si activé, Ubity UC Mobile tente de limiter les bruits de fond de l'audio que vous transmettez/ recevez. • Désactivé par défaut.
Qualité du service (QS)	<ul style="list-style-type: none"> • Activé: si souhaité, demandez à votre fournisseur de service Voix sur IP si QS est supporté. QS peut permettre à vos appels téléphoniques d'avoir une plus haute priorité sur le réseau. • Désactivé: par défaut

Champ	Description
Problème de connexion du compte	
Alerte en arrière-plan	<ul style="list-style-type: none"> • Activé: Ubity UC Mobile envoie des notifications lorsqu'un compte n'arrive pas à se connecter. Ubity UC Mobile notifie aussi l'utilisateur après que le compte se soit correctement reconnecté. Assurez-vous que les notifications Ubity UC Mobile soit bien activées sous Paramètres iOS > Notifications. • Désactivé (par défaut): Ubity UC Mobile n'envoie pas de notification suite à des erreurs de connexion de compte.
Journal de l'application	
Journal détaillé	<ul style="list-style-type: none"> • Laisser désactivé à moins que le Soutien technique vous demande de l'activer pour régler un problème sur votre appareil.
Send Log	Appuyer pour envoyer le journal en cours au Soutien technique .

3 À PROPOS

Faire défiler manuellement pour en savoir plus sur Ubity UC Mobile.

