



SoundPoint® IP 670

Guide de l'utilisateur

Fonctions de base du téléphone Personnalisation de votre téléphone

Si applique aux téléphones s'exécutant sur SIP 3.0.2 ou une version plus récente.

Pour obtenir des informations détaillées, consultez le Guide de l'utilisateur du SoundPoint IP 670, accessible sur :
www.polycom.com/support/voicedocumentation/

©2008 Polycom, Inc. Tous droits réservés.
Polycom, le logo Polycom et SoundPoint sont des marques déposées de Polycom, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

FONCTIONS DE BASE DU TÉLÉPHONE



Effectuer des appels

Utilisation du combiné :
Débranchez le combiné et composez le numéro, ou composez d'abord le numéro, puis décrochez le combiné.

Utilisation du haut-parleur :

1. Le combiné raccroché, appuyez sur :
 - n'importe quelle touche de ligne attribuée, ou
 - la touche interactive **Nv Appel**.
2. Composez le numéro. Ou composez le numéro, puis appuyez sur la touche interactive **Composer**.

Utilisation du casque en option :

1. Le casque branché, appuyez sur :
 - n'importe quelle touche de ligne attribuée, ou
 - la touche interactive **Nv Appel**.
2. Appuyez sur .
3. Composez le numéro. Ou composez le numéro, puis appuyez sur .

*Au cours d'un appel, vous pouvez alterner entre les modes combiné, casque d'écoute ou mains libres en appuyant sur les touches **Haut-parleur** ou **Casque** ou en décrochant le combiné.*


Répondre aux appels

Utilisation du combiné :
Débranchez le combiné.

Utilisation du haut-parleur :
Appuyez sur :

-  ou
- la touche de ligne appropriée ou
- la touche interactive **Répondre**.

Utilisation du casque en option :

Appuyez sur .

*Ignorez un appel entrant en appuyant sur la touche interactive **Réjeter** ou la touche **Ne pas déranger**.*

Terminer les appels

Utilisation du combiné :

Raccrochez ou appuyez sur la touche interactive **Fin Appel**.



Utilisation du haut-parleur :

Appuyez sur  ou sur la touche interactive **Fin Appel**.

Utilisation du casque en option :


Appuyez sur  ou sur la touche interactive **Fin Appel**.

Désactiver le micro

Au cours d'un appel, appuyez sur . La touche **Secret** s'applique à tous les modes : combiné, casque et mains libres. Vous pouvez entendre les autres participants lorsque le mode **Secret** est activé. Quant à eux, ils ne peuvent pas vous entendre. Pour réactiver le micro, appuyez de nouveau sur .

Mettre en attente et reprendre des appels

Au cours d'un appel, appuyez sur . La touche interactive **Attente**.


Pour reprendre l'appel, appuyez de nouveau sur , sur la touche interactive **Reprendre** ou sur la touche de ligne.


Recomposer des numéros

Pour appeler le dernier numéro composé, appuyez sur  ou sur la touche interactive **Bis**.

Transférer des appels

Pour transférer un appel :

1. Au cours d'un appel, appuyez sur  ou sur la touche interactive **Transf.**. L'appel actif est placé en attente.

2. Appelez l'interlocuteur auquel vous voulez transférer l'appel. Pour annuler le transfert avant que l'appel ne soit connecté, appuyez sur la touche interactive **Annuler**. Votre premier appel est repris.
3. Après avoir entendu la sonnerie de rappel ou parlé à l'interlocuteur auquel vous voulez transférer l'appel, appuyez sur  ou sur la touche interactive **Transf.**

*Vous pouvez automatiquement transférer l'appel sans parler à l'interlocuteur auquel vous voulez transférer l'appel. Après avoir terminé l'étape 1, appuyez sur la touche interactive **Aveugle**. Suivez ensuite l'étape 2.*

Renvoyer des appels

Pour activer le renvoi d'appel :

1. Appuyez sur la touche interactive **Renvoyer** de l'écran inactif.
2. Sélectionnez le type de renvoi à activer :
 - **Toujours**, pour renvoyer tous les appels entrants.
 - **Non réponse**, pour renvoyer tous les appels entrants qui n'ont pas été pris.
 - **Occupé**, pour renvoyer les appels entrants lorsque vous êtes déjà en communication.
3. Entrez un numéro auquel renvoyer les appels. Pour **Non réponse**, entrez le nombre de sonneries avant renvoi.
4. Appuyez sur la touche interactive **Activer**.

Pour désactiver le renvoi d'appel :

1. Appuyez sur la touche interactive **Renvoyer** de l'écran inactif.
2. Sélectionnez le type de renvoi à désactiver.
3. Appuyez sur la touche interactive **Désactiver**.


Le renvoi d'appel n'est pas disponible sur les lignes partagées. S'il est configuré sur votre téléphone, il se peut que les codes particuliers et les options du menu diffèrent.

Utiliser la composition abrégée

Pour appeler un numéro attribué à une touche de ligne, appuyez sur la touche de ligne correspondante.

Pour modifier l'index de composition abrégée, reportez-vous à la section **Mettre à jour la liste des contacts**.

Utiliser la fonction Ne pas déranger

Pour éviter que votre téléphone ne sonne lors des appels entrants, appuyez sur .

Une icône Ne pas déranger apparaît pour toutes les lignes, confirmant que la fonction Ne pas déranger est activée.

Appuyez de nouveau sur  pour désactiver la fonction Ne pas déranger.

Si la fonction Ne pas déranger est configurée sur votre téléphone, les codes particuliers peuvent varier.

Héberger des téléconférences*

Pour héberger une conférence :

1. Appelez le premier participant.
2. Une fois que le premier participant a répondu, appuyez sur **Conférence** ou sur la touche interactive **Conf.**. L'appel actif est placé en attente.
3. Appelez le deuxième participant.
4. Une fois que le deuxième participant a répondu, appuyez sur **Conférence** ou sur la touche interactive **Conf.**. Tous les participants ont maintenant rejoint la conférence.
Les possibilités sont les suivantes :
 - Pour placer la conférence en attente, appuyez sur la touche interactive **Attente**. Pour reprendre la conférence, appuyez sur la touche interactive **Reprendre**.
 - Pour terminer la conférence, appuyez sur la touche interactive **Fin Appel**. Les autres participants restent connectés.
 - Pour scinder la conférence en deux appels distincts en attente, appuyez sur la touche interactive **Fractionner**.

Si vous avez un appel actif et un appel en attente, vous pouvez créer une conférence entre les trois participants en appuyant sur la touche interactive **Réunir**.

* La téléconférence est une fonction en option configurée par votre administrateur système. Il se peut que les codes particuliers et les options du menu diffèrent.

Accéder à la messagerie vocale*

Le voyant lumineux de message vocal en attente clignotant sur l'avant du téléphone, les voyants des lignes individuelles et une tonalité saccadée (à la place de la tonalité normale) indiquent qu'un ou plusieurs messages vocaux ont été reçus.

Pour écouter des messages vocaux :

1. Appuyez sur **Messages**.
2. Suivez les invitations vocales pour écouter vos messages.

* La messagerie vocale est une fonction en option configurée par votre administrateur système. Il se peut que les codes particuliers et les options du menu diffèrent.

Utiliser les listes d'appels

Pour consulter les appels manqués, les appels reçus et les appels effectués :

1. Appuyez sur **Directories**, puis sélectionnez **Listes d'appels > Appels manqués, Appels reçus ou Appels placés**.
2. Sélectionnez un appel dans la liste. Les possibilités sont les suivantes :
 - Pour effectuer un appel, appuyez sur la touche interactive **Composer**. Pour changer le numéro de téléphone avant de composer, appuyez sur la touche interactive **Editer**.
 - Si vous appuyez sur la touche interactive **Plus**, les possibilités suivantes s'offrent également à vous :
 - Pour supprimer un appel de la liste, appuyez sur la touche interactive **Effacer**.
 - Pour stocker le contact dans votre liste des contacts, appuyez sur la touche interactive **Sauver**.
 - Pour afficher des informations détaillées sur l'appel, appuyez sur la touche interactive **Infos**.

PERSONNALISATION DE VOTRE TELEPHONE

Mettre à jour la liste des contacts

Pour ajouter un contact :

1. Appuyez sur **Directories**, puis sélectionnez **Liste des contacts**.
 2. Appuyez sur la touche interactive **Plus**, puis sur la touche interactive **Ajouter**.
 3. Entrez les coordonnées du contact, en utilisant les touches **Flèches Haut et Bas** pour passer d'un champ à l'autre :
 - (Facultatif) Entrez le prénom et le nom du contact. Appuyez sur la touche interactive **1/A/A** pour sélectionner le mode numérique, majuscules ou minuscules.
 - (Obligatoire) Entrez le numéro de téléphone du contact.
 - (Facultatif) Changez le numéro de l'index de composition abrégée. Le contact se voit automatiquement attribuer le numéro disponible suivant. (Facultatif) Sélectionnez le type de sonnerie. (reportez-vous à la section **Mettre à jour le type de sonnerie**).
 4. Appuyez sur la touche interactive **Sauver**.
- Vous pouvez également ajouter des contacts à votre liste des contacts depuis les listes d'appels. (reportez-vous à la section **Utiliser les listes d'appels**).

Pour modifier un contact :

1. Appuyez sur **Directories**, puis sélectionnez **Liste des contacts**.
 2. Faites défiler la liste jusqu'au contact dont vous souhaitez mettre à jour les informations, puis appuyez sur la touche interactive **Editer**.
 3. Mettez les informations du contact à jour. Pour en savoir plus sur les champs que vous pouvez mettre à jour, reportez-vous à l'étape 3 de la section précédente.
 4. Appuyez sur la touche interactive **Sauver**.
- #### Pour rechercher un contact :
1. Appuyez sur **Directories**, puis sélectionnez **Liste des contacts**.
 2. Appuyez sur la touche interactive **Rechercher**. Entrez ensuite les premières lettres du nom du contact puis appuyez une nouvelle fois sur la touche interactive **Rechercher**.

Régler le volume du haut-parleur et de la sonnerie

Pour changer le volume du haut-parleur :

- Au cours d'un appel, appuyez sur .

Pour changer le volume de la sonnerie :

- Lorsque le téléphone est inactif, appuyez sur .

Mettre à jour le type de sonnerie

Vous pouvez changer la tonalité de sonnerie de votre téléphone.

Pour changer la tonalité de sonnerie des appels entrants :

1. Appuyez sur **Menu**, puis sélectionnez **Configuration > De Base > Type de sonnerie**.
2. Faites défiler jusqu'au type de sonnerie souhaité. Pour écouter une sonnerie avant de la sélectionner, appuyez sur la touche interactive **Lecture**.
3. Appuyez sur la touche interactive **Sélectionner**.

Si vous sélectionnez la sonnerie silencieuse, appuyez sur la touche **Ligne** ou **Répondre** pour répondre aux appels entrants.

Vous pouvez définir des tonalités de sonnerie distinctes pour différents contacts.


Pour définir un type de sonnerie pour un contact :

1. Appuyez sur **Directories**, puis sélectionnez **Liste des contacts**.
2. Recherchez le contact. (reportez-vous à la section **Mettre à jour la liste des contacts**).
3. Appuyez sur la touche interactive **Editer**, puis utilisez la touche fléchée **Bas** pour accéder à **Type de sonnerie**.
4. Entrez un nombre correspondant à l'un des types de sonnerie disponibles sous **Configuration > De base > Type de sonnerie**.
5. Appuyez sur la touche interactive **Sauver**.

Écouteur en mode automatique

Pour ceux qui utilisent un casque en permanence, tous les appels peuvent être définis par défaut sur le mode casque.

Pour activer l'Écouteur en mode automatique :

1. Appuyez sur **Menu**, puis sélectionnez **Configuration > De base > Préférences > Casque ... > Écouteur...**
 2. Utilisez les touches fléchées et appuyez sur la touche interactive **Sélectionner** pour activer l'Écouteur en mode automatique.
- Pour désactiver l'Écouteur en mode automatique, répétez les étapes 1 et 2. Pour activer l'Écouteur en mode automatique, appuyez deux fois sur .

